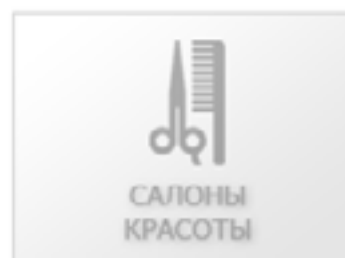
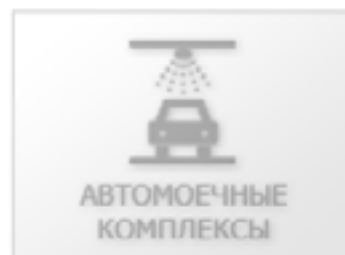
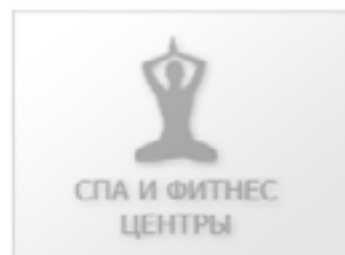
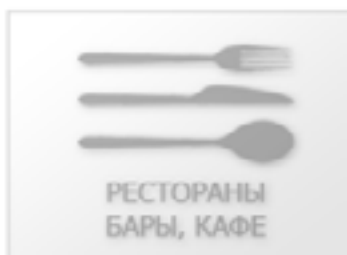
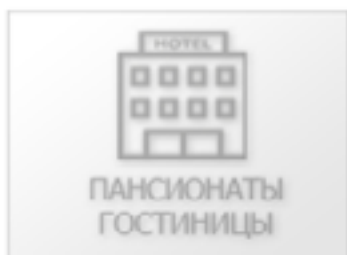


СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ SERVIO POS



Это мощное решение нового поколения в области систем автоматизации предприятий сферы услуг (ресторан, кафе, бар, фитнес- и СПА-центр, развлекательные комплексы) создание которого основано на многолетнем опыте наших специалистов по созданию и внедрению программного обеспечения в сфере программно-технических решений для предприятий сферы услуг.

- Ведение полностью **автоматизированной обработки информации** от заказа посетителя до учета остатков на складах и в производстве, расчетов с поставщиками
- **Гибко настраиваемая система**, полностью адаптирующаяся под требование клиента
- Отличное решение как для независимых кафе, ресторанов, так и для сетей заведений
- Уникальный инструмент для привлечения и удержания клиентов - **дисконтная, бонусная и платежная система**
- Мощнейшее средство **получения оперативной отчетности**, отражающей всю работу предприятия
- Система автоматизации, позволяющая владельцу **совместить контроль за разными по своей структуре предприятиями**, как то кафе, ресторан, магазин, фитнес- и спорт-клуб, небольшой отель и крупная гостиница, пансионат или санаторий
- Система учета рабочего времени, кадровый учет и **контроль доступа**



ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ СИСТЕМЫ:

- Модуль [SERVIO POS-модуль](#) (PM обслуживающего персонала)
- Модуль [SERVIO WorkDesk](#) (PM администратора, управляющего, система лояльности)
- Модуль [Compas SQL 2010](#) (PM бухгалтер-калькулятор)
- 1С Предприятие 8: [УНФ и конфигурация Servio Общепит](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ:

- Модуль [SERVIO LoyaltyProgram](#) (платежно-бонусно-дисконтный процессинговый центр для сети заведений)
- Модуль [SERVIO Pocket](#) (мобильный персонал)
- Модуль [SERVIO Kiosk](#) (самообслуживание клиентом)
- Модуль [SERVIO Reservation](#) (резервирование столов)
- Модуль [SERVIO FoodDelivery](#) (доставка еды)
- Модуль [SERVIO OrderMonitor](#) (модуль заказов)
- Модуль [SERVIO InfoMonitor](#) (информационный дисплей)
- Модуль [SERVIO InterviewMonitor](#) (информационный дисплей опроса)
- Модуль [SERVIO WorkTime](#) (учет рабочего времени)
- Модуль [SERVIO Report](#) (отчетность)
- Модуль [SERVIO AppReport](#) (отчетность на планшете, смартфоне)
- Модуль [SERVIO WEB-Report](#) (web-отчетность под интернет-браузер)

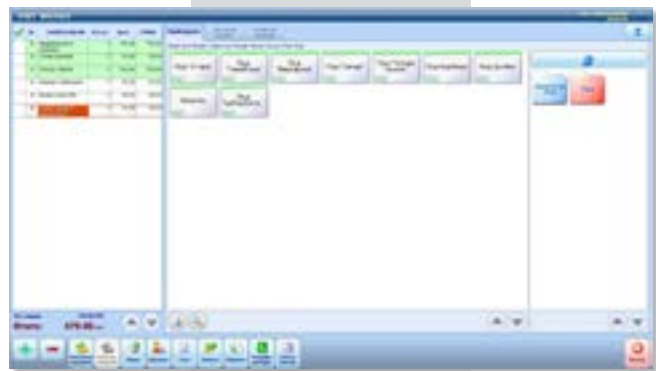
ИНТЕРФЕЙСЫ:

- Интерфейс с фискальным регистратором
- Интерфейс с весовым оборудованием
- Интерфейс с внешними счетами (гостиничная система и т.п.)
- Интерфейс с коммутатором включения электроэнергии (бильярд, сауна)
- Интерфейс с оборудованием боулинга
- Интерфейс с оборудованием СКУД (турникеты, контроллеры проходов, автоматов и т.п.)
- Интерфейс с бухгалтерским ПО
- Интерфейс с банковским POS-терминалом
- Интерфейс с системой видеонаблюдения Trassir
- Интерфейс с системой налива пива Магнум

SERVIO POS-модуль

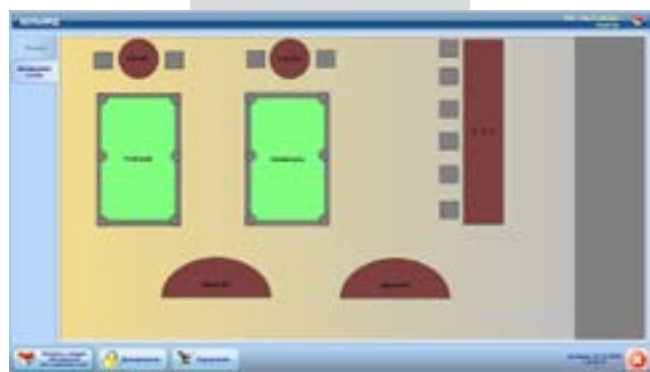
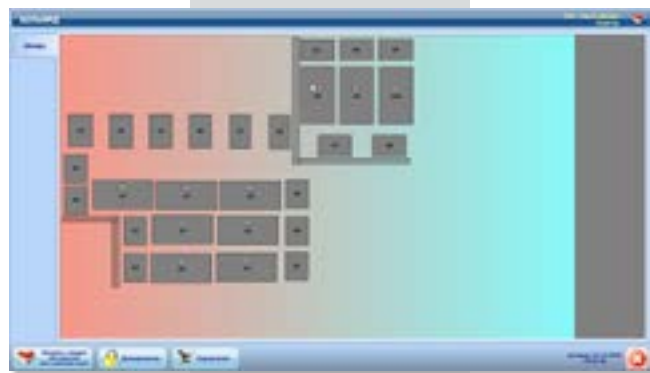
Устанавливается в торговом зале ресторана, кафе, бара, на рабочие места официантов, кассиров, барменов.

- **автоавтоматизация** всего процесса обслуживания клиента (от принятия заказа до расчета посетителей);
- **резервирование** мест продажи товаров/получения услуг;
- **интуитивно понятный и удобный интерфейс;**
- **поддержка беспроводных терминалов** обслуживающего персонала;
- **добавочные товары** для блюд/услуг



(модификаторы) с возможностью указания цены и количества;

- списание и учет добавочных ингредиентов аналогично основным блюдам;
- возможность получить информацию о составе блюда/услуги на терминале персонала;
- работа с дисконтными, бонусными и платежными картами;
- настройка клавиш быстрого выбора в меню блюд/товаров/услуг;
- работа с акциями: например, «3-ий товар бесплатно» и т.п.;
- работа с разными типами оплат;
- закрытие счета на несколько типов оплат;
- удобное разделение, перенос счетов;
- работа с «внешними» счетами;
- работа с открытыми/закрытыми/долговыми счетами;
- автоматическое начисление оплаты за обслуживание;
- предварительная настройка внешних видов торговых залов с выбором текущего;
- гибкая настройка прав пользователей системы
- настраиваемый виджет;
- тарификация бильярда на основании действующих прайс-листов;
- связка с системами боулинга;
- регистрация для учета рабочего времени;
- возможность быстрой адаптации системы для выполнения нестандартных запросов клиентов;
- блюда на заказ, выбор бизнес-ланча.



SERVIO WorkDesk

Устанавливается на рабочем месте администратора, менеджера, директора.

Настройка системы:

- Заполнение справочников: предприятия, номенклатуры, валюты, типы оплат, модификаторы, персонал и т.д.;
- Установка прав доступа;
- Управление прайс-листами;
- Настройка мест оказания услуг;
- Настройка дисконтной, бонусной и платежной систем;
- Настройка акций;
- Настройка оборудования, используемого системой;
- Формирование отчетности по продажам и выручке.



SERVIO PC

Устанавливается на рабочем месте администратора дисконтной/бонусной/платежной системы.

Процессинговый центр может использоваться как в сети заведений, так и на отдельных предприятиях. Он-лайн и оф-лайн варианты работы.

- Начисление бонусов клиенту согласно установленных коэффициентов;
- Начисление финансовых средств на счет / карту клиента;
- Перемещение по группам скидок по достижению определенного уровня;
- Списание бонусов, финансовых средств со счета / карты клиента;
- Проведение платежных транзакций;
- Формирование общей статистики по сети заведений;
- Клиентская e-mail и sms рассылка



МОДУЛЬ SERVIO Pocket (МОБИЛЬНЫЙ ОФИЦИАНТ)

Устанавливается на смартфоне / планшете обслуживающего персонала.

- Принятие заказа от клиента;
- Работа в on-line режиме;
- Распечатка счета клиента.



МОДУЛЬ SERVIO Kiosk (САМООБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОМ)

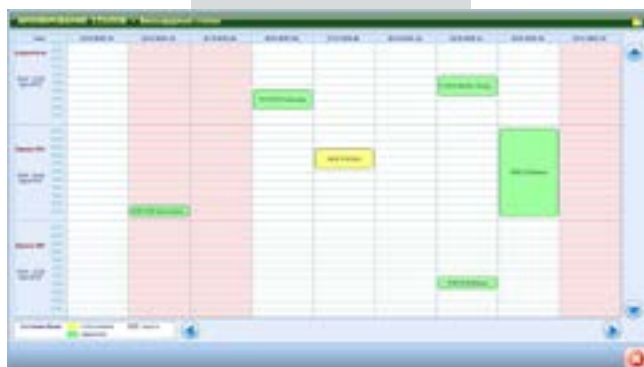
Устанавливается на терминале самообслуживания, сенсорном платежном киоске.

- Просмотр баланса счета;
- Попления баланса;
- Распечатка чека пополнения.

Модуль SERVIO Reservation (РЕЗЕРВИРОВАНИЕ СТОЛОВ)

Устанавливается на терминале хостес, администратора по резервированию.

- Принятие заказа на стол от клиента;
- Создание предварительного счета;
- Печать предварительного счета;
- Принятие предварительной оплаты от клиента.



МОДУЛЬ SERVIO InfoMonitor (ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОНИТОР)

Устанавливается на мониторе / ТВ-панели в зале.

- Отображение состояния заказов клиента;
- отображение рекламных видео-роликов.

МОДУЛЬ SERVIO FoodDelivery (МОДУЛЬ ДОСТАВКИ)

Устанавливается на ПК / терминале администратора доставки.

- Прием заказа на доставку;
- Заполнение информации о клиенте;
- Формирования счета;
- Печать заказ-наряда.



МОДУЛЬ SERVIO WorkTime (МОДУЛЬ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ)

Устанавливается на терминале обслуживающего персонала.

- Фиксирование приходов и уходов с работы сотрудников путем считывания персональной карты;
- Формирования отчета о рабочем времени.

МОДУЛЬ SERVIO OrderMonitor (МОНИТОР ЗАКАЗОВ)

Устанавливается на ПК / терминале повара, администратора заказов.

- Отображение заказов на приготовление блюд;
- Прием заказов в работу или отказ от выполнения;
- Отметка о выполнении заказов;
- Информация по заказам, как текущим, так и выполненным.

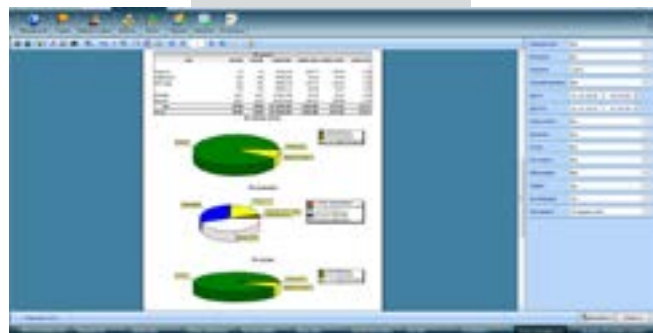


МОДУЛЬ SERVIO Report (ОТЧЕТНОСТЬ)

Устанавливается на ПК администратора, директора.

Получения разнообразнейшей информации по работе предприятия:

- Суммовые отчеты по кассе за любой период времени в различных разрезах – по персоналу, по кассирам, по конкретному месту продажи товаров и оказания услуг;
- Товарные отчеты по кассе за любой период времени в различных разрезах;
- Просмотр - любой чек за любую смену;
- Наблюдение в реальном режиме времени за работой предприятия;
- Анализ соотношения «блюдо/услуга» / «количество посетителей» по персоналу, по кассирам;
- Анализ почасовых объемов продаж, в т.ч. по группам товаров/услуг.



МОДУЛЬ SERVIO WEB-Report (WEB-ОТЧЕТНОСТЬ)

Получение информации на любом устройстве, оснащённом браузером и имеющим выход в интернет.

Прочий функционал системы:

- Улучшена эргономика интерфейса. Использован современный стиль оформления;
- **Гибкость в работе с ценами:** существует возможность автоматического учета условий действия цены, таких как сезонность, время, место оказания, количество человек и другие;
- **Шаблоны мест оказания услуг:** у одного зала может быть несколько схем размещения, например банкетная расстановка столов и стандартная схема ресторана. Существует возможность изменения схемы размещения;
- **Многофункциональный дизайнер схемы мест оказания услуг** (залов ресторана, фитнеса, бильярдных и другие);
- Система распределения прав доступа дополнилась широкими возможностями настройки;
- Рабочее место пользователя стало более информативным;
- **Многоязыковая поддержка справочников и отчетов;**
- Реализована **новая архитектура системы**, которая позволяет ускорить работоспособность, увеличивает надежность и упрощает поддержку.
- Масштабируемость системы;
- **Поддержка Workflow** (рабочие потоки), которые позволяют гибко настраивать технологический процесс работы программного обеспечения для каждого пользователя в отдельности, что в свою очередь делает систему максимально адаптируемой к требованиям заказчика;
- **Интеграция нового оборудования** стала достаточной простой за счет типизации оборудования (дисплеи покупателя, фискальные регистраторы, принтера, коммутаторы каналов, считыватели карт, энкодеры и другое) и возможности подключения внешних драйверов;



ОБОРУДОВАНИЕ

Лучшие производители POS-оборудования представлены в ассортименте нашей компании:

- Сенсорные POS-терминалы и мониторы Flytech, Posiflex, ELO, NCR, IBM
- Специализированные системные блоки Flytech, ES-PC, Mele
- Специализированные принтеры: термо, матричные, комбинированные Epson, Citizen, Orient
- Средства ввода и считывания информации: специальные клавиатуры, считыватели, сканеры
- Весовое оборудование CAS, Digi
- Коммутаторы электричества
- Фискальные регистраторы Мария, Экселлио, Датекс, Мини, ИКС, Штрих, Спарк, денежные ящики
- Системы контроля доступа и учета рабочего времени
- Компьютерное оборудование, серверы



POS-терминалы



Сенсорный терминал
ELO 15E2
Intel Celeron Processor J1800
2.41 GHz, 1MB L2 Cache,
Intel HD Graphics, ОЗУ 2GB
DDR3L SODIMM, RAM 320GB,
LED, 1366 x 768



Сенсорный терминал
Spark TT-2015 + MSR
Intel Atom N330 1.6GHz,
250GB HDD, 1G RAM, USB
& RS232 Touch controller, 1
LAN, 8xUSB 2.0(4 Internal),
3 дорожки MSR



Сенсорный терминал
Flytech POS 325 серии
Intel Bay Trail CPU Celeron
J1900 2.4GHz, CPU
Integrated, ОЗУ 8GB, Intel HD
Graphic, 1x 2.5" Slim SATA
HDD, 1024 x 768

POS-мониторы и системные блоки



Сенсорный монитор
Elo Touch ET1509
15", TFT активная матрица,
16:9, LED, макс. разрешение
1366x768, яркость 198 Кд/
м², контрастность 300:1,
ШхВхГ=392x285x228 мм



Системный блок
Mele PCG-09
Z8300 Quad Core x86 2GB
RAM 32Gb SSD 1080P HDMI
Wi-Fi LAN w/ Win 10



Сенсорный монитор
Flytech POS 130 серии
15", TFT LCD / 1024x768,
яркость 250 Кд/м²,
контрастность 400:1,
Touch Screen Resistive
ШхВхГ=365.2x217.8x338.9

POS-принтеры



POS-принтер Citizen CT-
S310II
Ширина расходного
материала - 50, 80 мм,
интерфейсы - COM, USB, тип
печати - термopечать, макс.
скорость печати - 160 мм/с



Принтер RONGTA
RP58U 58mm usb
Линейная точечная
термopечать, разрешение -
203 dpi, скорость печати - 90
мм/с, макс. ширина печати -
48 мм



Термопринтер Epson TM-
T20 rs/lpt/usb/lan
Линейная точечная
термopечать, разрешение -
203 dpi, скорость печати -
200 мм/с (Линейный штрих-
код и 2D-код: 100 мм/с)

Фискальные регистраторы



Мария 304Т

Количество товаров - 15516,
Количество символов в
названии товара - 72,
количество символов в строке -
42, макс. разрядность сумм - 9



Экселлио FP-700

Количество товаров (услуг) -
до 20 000, ширина кассовой
ленты - 58-80 мм, количество
Z-отчётов - 4000, скорость
печати - 200 мм/с



Экселлио FPP-350

Количество товаров (услуг) -
до 20 000, ширина кассовой
ленты - 58 или 78 мм,
количество Z-отчётов - 4000,
скорость печати - 100 мм/с

Системы вызова персонала



Rapid HCM-100

Толщина кнопки - 0,9
см, рабочая частота -
433,92 МГц, расстояние
действия кнопки - до
200 м на открытом
пространстве и до 50 м
в помещении



Rapid HCM-110

Частота радиосигнала -
433,92 МГц, встроенный
сменный аккумулятор
повышенной емкости,
300-400 дней работы,
комплектуется
пластиковой подставкой



Rapid HCM-350

Обладает высоким
уровнем мощности.
Радиус действия
кнопки:
- до 200 м на открытом
пространстве
- до 50 м в помещении



Rapid HCM-1300

Работает со всеми
кнопками вызова
официанта: HCM100,
HCM110, HCM250,
HCM130, HCM330
Рабочая частота
433,92 МГц

ООО «Эксперт Солюшн»

04071 г.Киев, ул. Ярославская, 6,
тел\факс: (+38 044) 537 0168 (многокан.)
e-mail: sales@expertsolution.com.ua
www.expertsolution.com.ua