

Политика конфиденциальности мобильного приложения SERVIO Loyalty

Компания Expert Solution заботится о безопасности данных своих клиентов. С целью, чтоб Вы не беспокоились о том, что происходит с Вашими данными после предоставления их нам, мы создали настоящую Политику конфиденциальности в отношении использования персональной информации своих клиентов. Данная Политика конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую компания Expert Solution может получить в процессе регистрации или использования приложения.

Установка и использование приложения означает, что пользователь принимает условия Политики конфиденциальности и дает полное согласие на обработку и использование персональной информации, а также означает, что пользователь имеет полное право использовать и вносить персональную информацию о компании для получения соответствующих сервисов, предусмотренных работой приложения.

В процессе регистрации мобильное приложение может запросить доступ к sms-сообщениям. Доступ к sms-сообщениям мобильному приложению необходим исключительно с целью автоматического считывания и введения кода подтверждения в окне регистрации. Вы можете совершенно не беспокоиться о сохранности информации, полученной мобильным приложением из личных сообщений. Приложение получает их в зашифрованном виде и не передает сотрудникам компании или третьим лицам.

1. Сбор персональной информации

- 1.1 Под «персональной информацией» пользователя подразумеваются все предоставленные данные, которые пользователь указал при регистрации и в процессе использования приложения, включая все персональные данные о пользователе и компании, а также данные, которые автоматически передаются компании Expert Solution в процессе использования приложения;
- 1.2 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении к приложению;
- 1.3 Компания Expert Solution не проверяет персональную информацию на достоверность и не осуществляет контроль за ее актуальностью. Однако мы исходим из того, что переданная информация является достоверной и актуальной.

2. Обработка персональной информации пользователей

- 2.1 Компания Expert Solution собирает только те данные, которые необходимы для корректной работы приложения, а также для работы сервисов, входящих в состав приложения;
- 2.2 Персональная информация пользователей может быть использована для идентификации в рамках соглашений, настройки приложения, связи с клиентом (отправления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования приложения, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок), предоставления персонализированных сервисов, установки обновлений и улучшения качества обслуживания, проведения статистического анализа.

3. Предоставление доступа к информации третьим лицам

- 3.1 Мы не предоставляем доступ к персональной информации пользователя третьим лицам без предварительного согласия пользователя;
- 3.2 Мы вправе передавать персональную информацию пользователя только в случаях:
 - 3.2.1 Если пользователь сам предоставил разрешение на передачу;
 - 3.2.2 Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
 - 3.2.3 Выявления и предотвращения мошеннических действий со стороны пользователя;
 - 3.2.4 Решения проблем безопасности и устранения технических неполадок;
 - 3.2.5 Соблюдения законодательства Украины, в том числе предоставления информации по требованию физических и юридических лиц, учреждений, организаций любой формы собственности или государственных органов, которые имеют право на получение такой информации согласно законодательству Украины;
 - 3.2.6 Защиты прав, имущества и безопасности компании Expert Solution, ее клиентов или общественности, в рамках законодательства Украины;
 - 3.2.7 Отсутствия прав у пользователя использовать персональную информацию о компании.

4. Защита персональной информации

Компания Expert Solution принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного посягательства, случайного доступа, удаления, копирования, изменения, распространения и других неправомерных действий третьими лицами по отношению к персональной информации пользователя.

5. Изменения и обновления настоящей Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право менять, обновлять или дополнять информацию настоящей Политики конфиденциальности. Все изменения, обновления и дополнения будут опубликованы на этой странице.