

**SERVIO**  
SOFTWARE

Система обліку для  
кафе, бару, ресторану

**SERVIO POS**

# ПРО КОМПАНІЮ:

Компанія Expert Solution працює на IT-ринку автоматизації понад 17 років. Спеціалістами компанії реалізовано понад 5000 проектів з автоматизації підприємств сфери послуг по Україні та за кордоном.

## Нашими клієнтами є:



# РІШЕННЯ

Служби доставки,  
дарк кітчен

Спортивні арени,  
катки, прокат

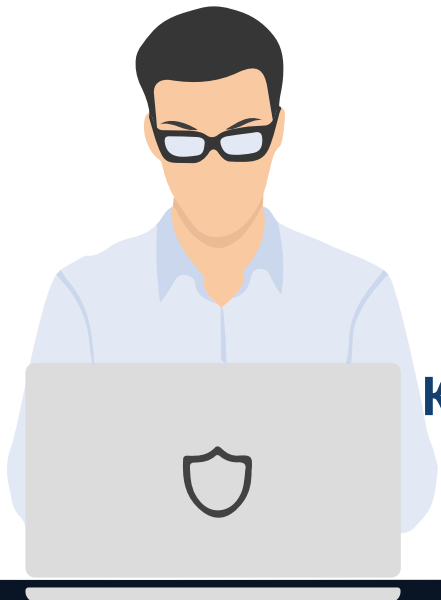
Ресторани,  
кафе, бари

**SERVIO**  
SOFTWARE

Їдальні підприємств

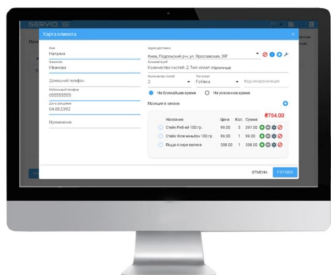
Кінотеатри,  
театри

Аквапарки, розважальні  
центри, нічні клуби



# SERVIO POS – локальний заклад

**WorkDesk**  
Адміністратор



**POS-модуль**  
Продаж, каси



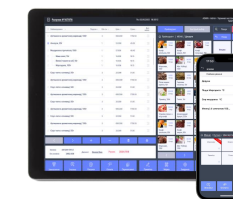
**InfoMonitor**  
Інфо дисплей  
клієнта, статус  
замовлень



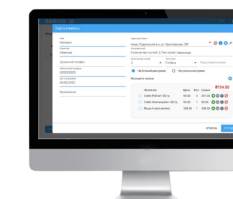
**OrderMonitor**  
Кухонні термінали



**POS Base**  
Мобільний персонал



**Delivery**  
Центр замовлень  
на доставку



**Kiosk**  
Термінал  
самообслуговування



**Термінал УРВ**  
Облік робочого часу:  
картка, біометрія

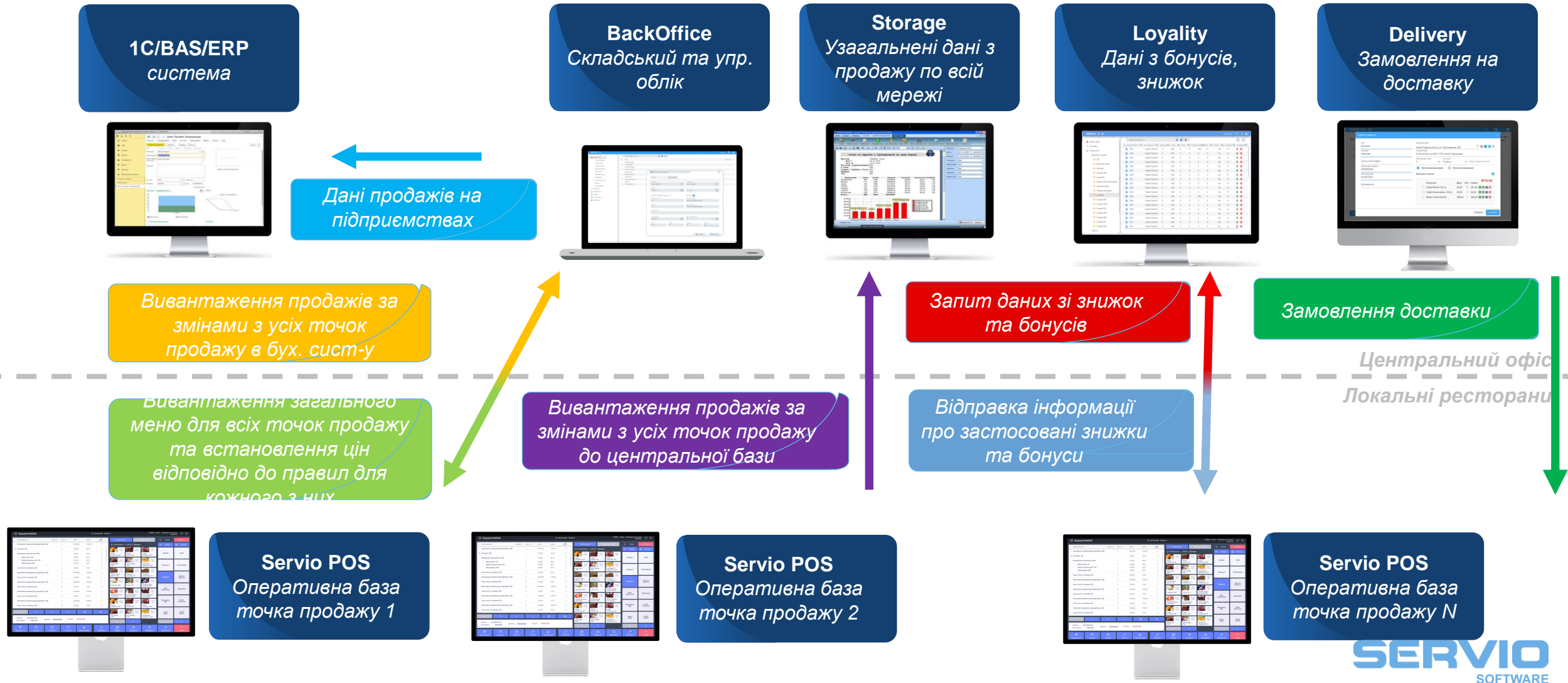


**Інтеграція**  
з РРО/ПРРО,  
вагами, сканером...



**Мобільні**  
застосунки та боти  
Замовлення,  
доставка

# SERVIO POS - ТИПОВА КОНФІГУРАЦІЯ ДЛЯ МЕРЕЖІ ПІДПРИЄМСТВ



# ПЕРЕВАГИ НАШОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ

1

Більше 30 модулів, широкі функціональні можливості

2

Сучасний, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс

3

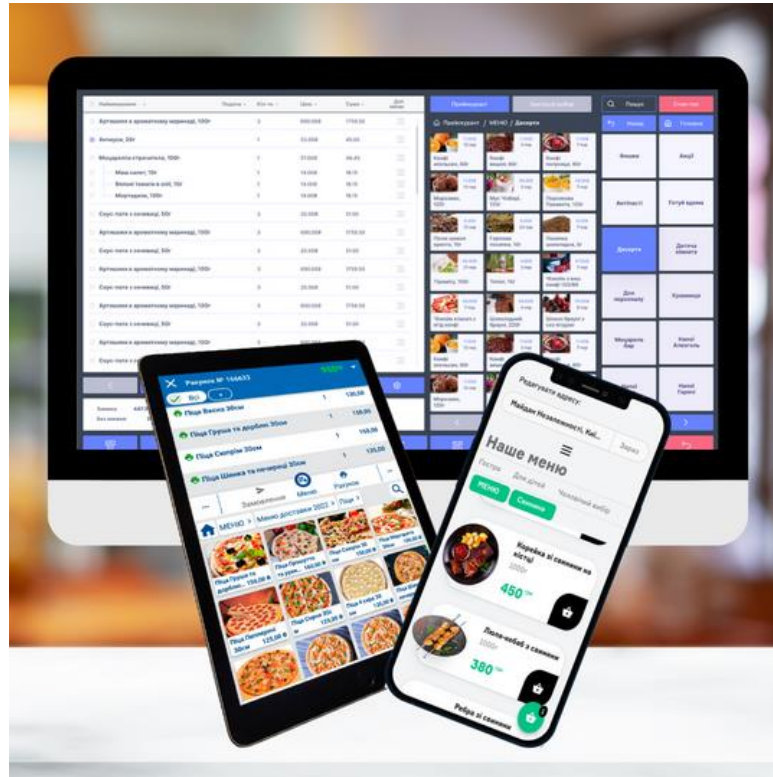
Касові місця під Windows, Android та iOS

4

Робота з кількома типами оплат, комбіновані типи оплат

5

Контроль – повний лог роботи персоналу в системі



## SERVIO POS

6

Вибір мови інтерфейсу

7

Облік робочого часу, зокрема, біометричний

8

Бізнес-процеси, що гнучко налаштовуються: інтерфейс, робочі потоки дія користувачів, доступність функцій

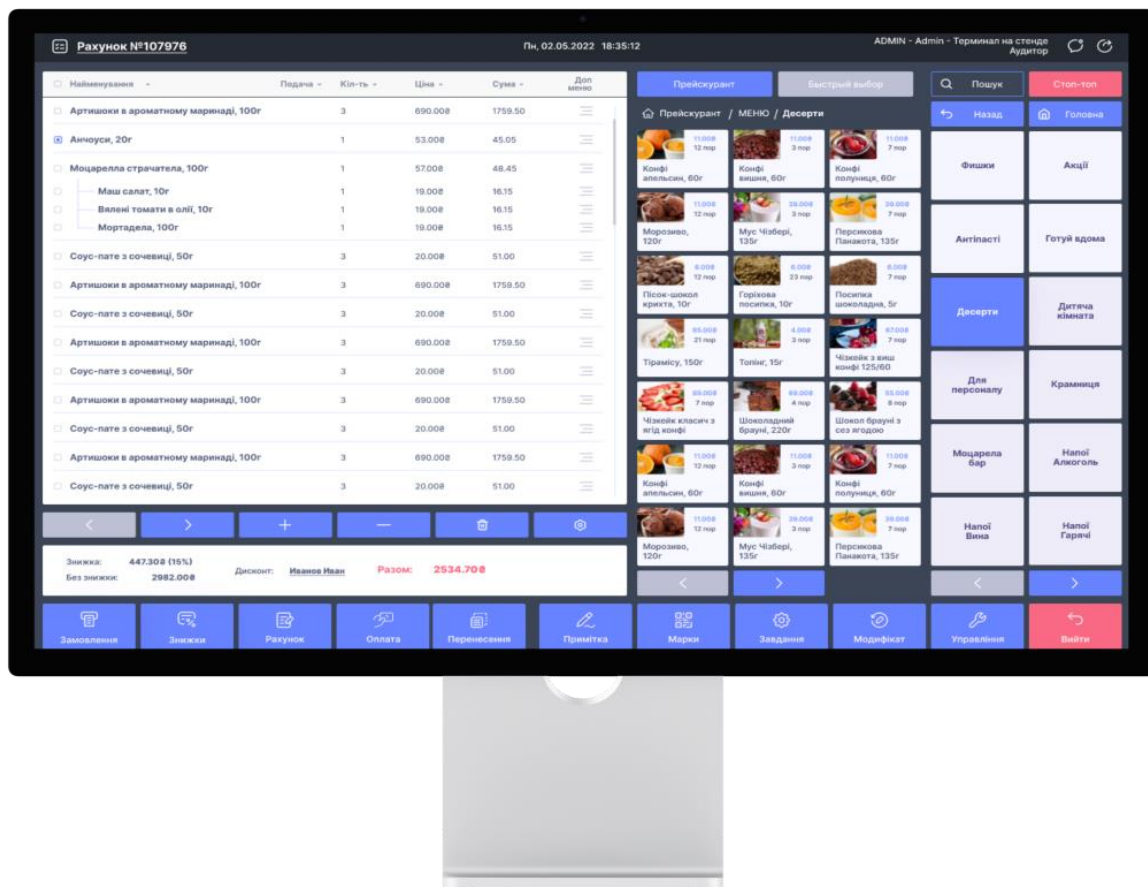
9

Можливість формування пулу розсилок

10

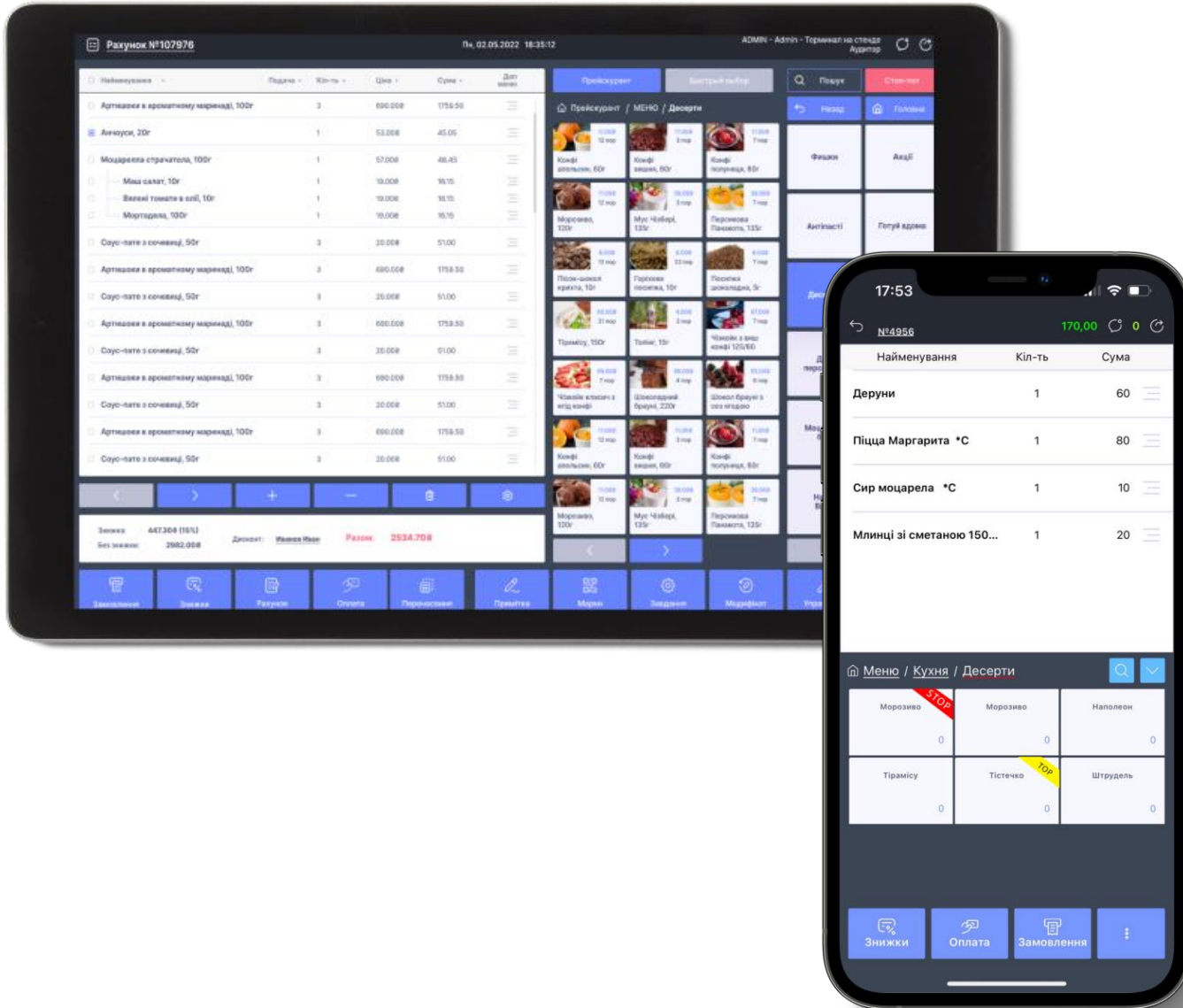
Наявність протоколу API (синхронізація із зовнішнім ПЗ)

# SERVIO POS – основні функціональні можливості



- *касовий модуль, що налагоджується під будь-який бізнес процес*
- *сучасний зручний дизайн*
- *проста навігація по системі*
- *наскрізний пошук, «гарячі» кнопки*
- *ведення акцизних марок*
- *товарний кошик*
- *замовлення на виніс*
- *стоп-топ позиції*
- *модифікатори додавання, стану*
- *комплексні страви з правилами заміни*
- *підтримка кількох PPO/PPPO, банківських терміналів, вагів та ін.*

# SERVIO POS Base – мобільне обслуговування



*Застосунок під Windows, Android або iOS*

*Надсилання замовлень на приготування*

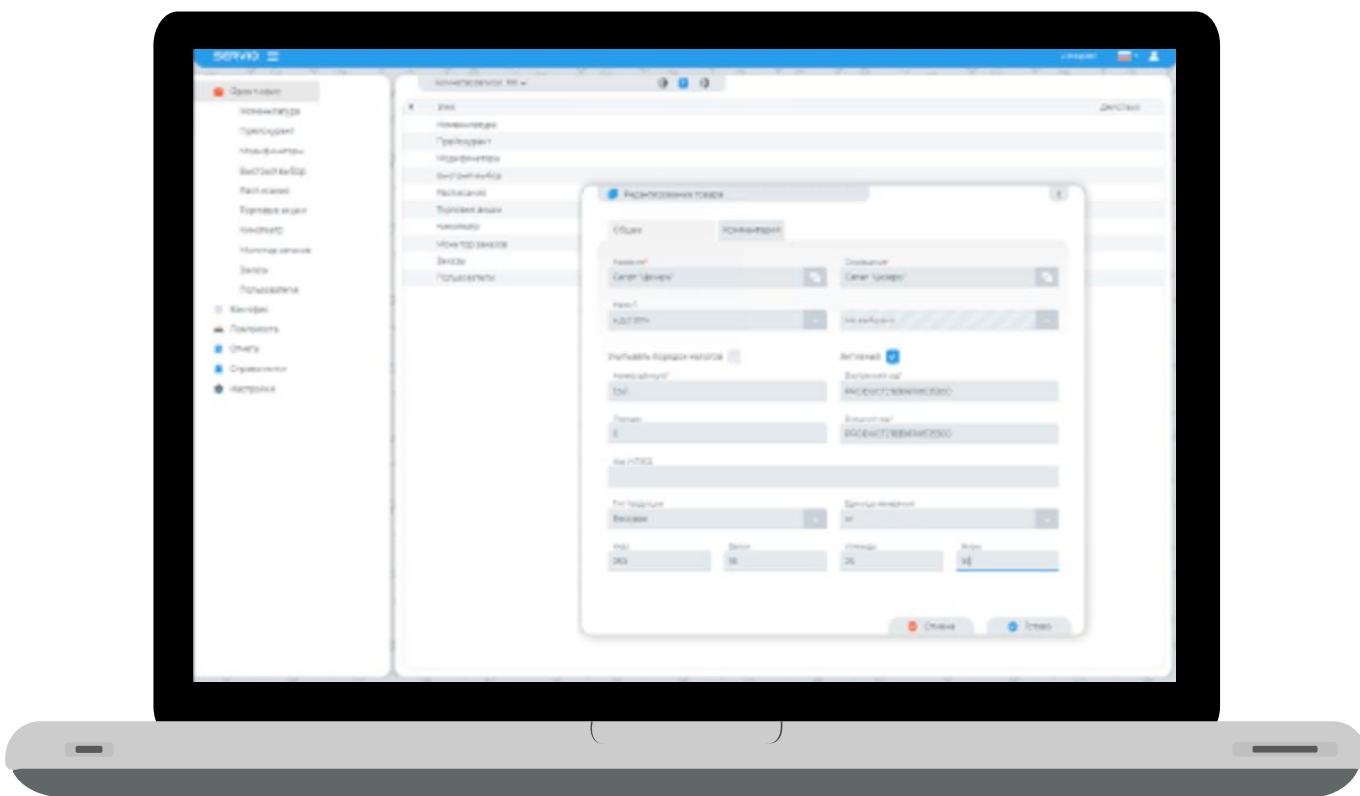
*Отримання повідомлень про готовність замовлення*

*Можливість роботи в режимі офлайн*

*Друк чеків на мобільному принтері, PPO/пPPO*



# SERVIO BackOffice: налаштування, склад, звітність



- веб-інтерфейс
- налаштування обладнання
- налаштування меню
- налаштування користувачів та ролей
- правила та розклад роботи преїскурантів
- акції
- налаштування модифікаторів
- модуль сеансів та квитків
- звітність, аналітика

## РОЗШИРЕННЯ (опційно):

- система лояльності
- ведення складського та фінансового обліку
- облік робочого часу

# SERVIO Smart Spot – обслуговування клієнтів



*QR меню - формування та відправлення замовлення*

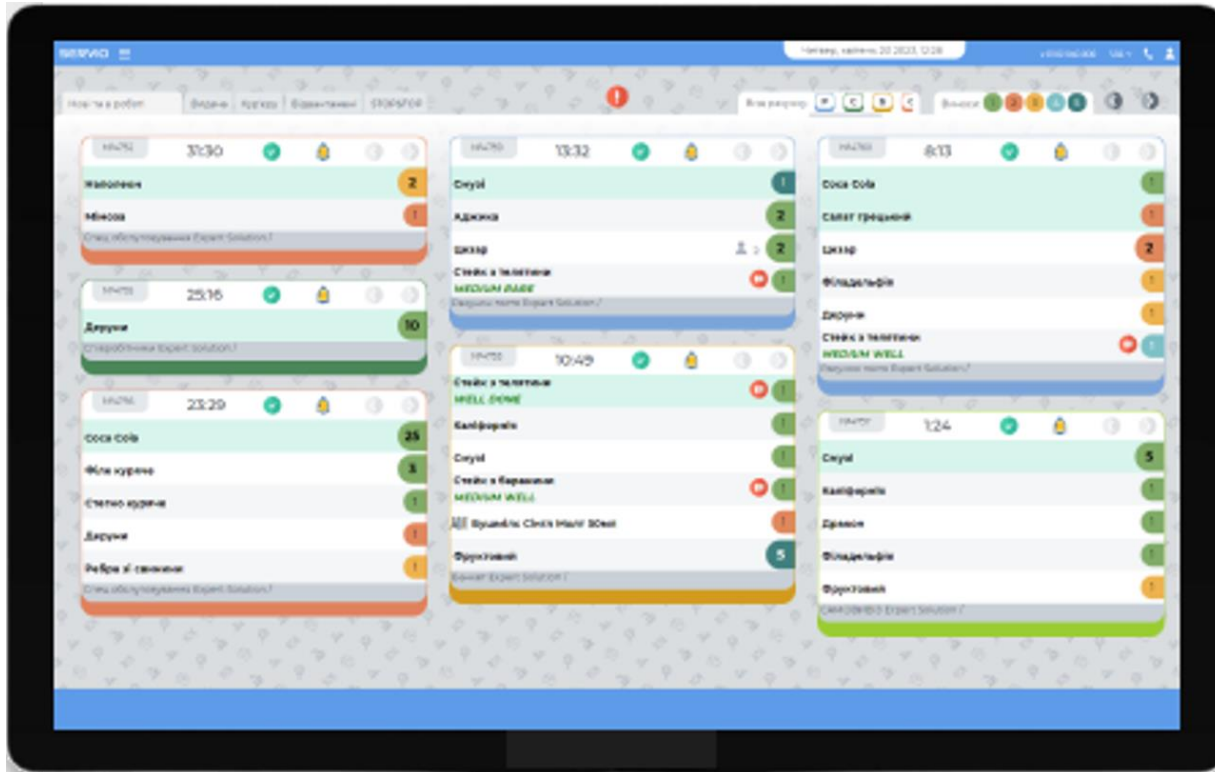
*Оплата, всього 1,3% від суми транзакції*

*Залишення чайових*

*Замовлення готельних послуг*

*Підключення сторонніх сервісів – відгуки та т.п.*

# SERVIO OrderMonitor – кухонний термінал



*Формування та ведення черг приготування*

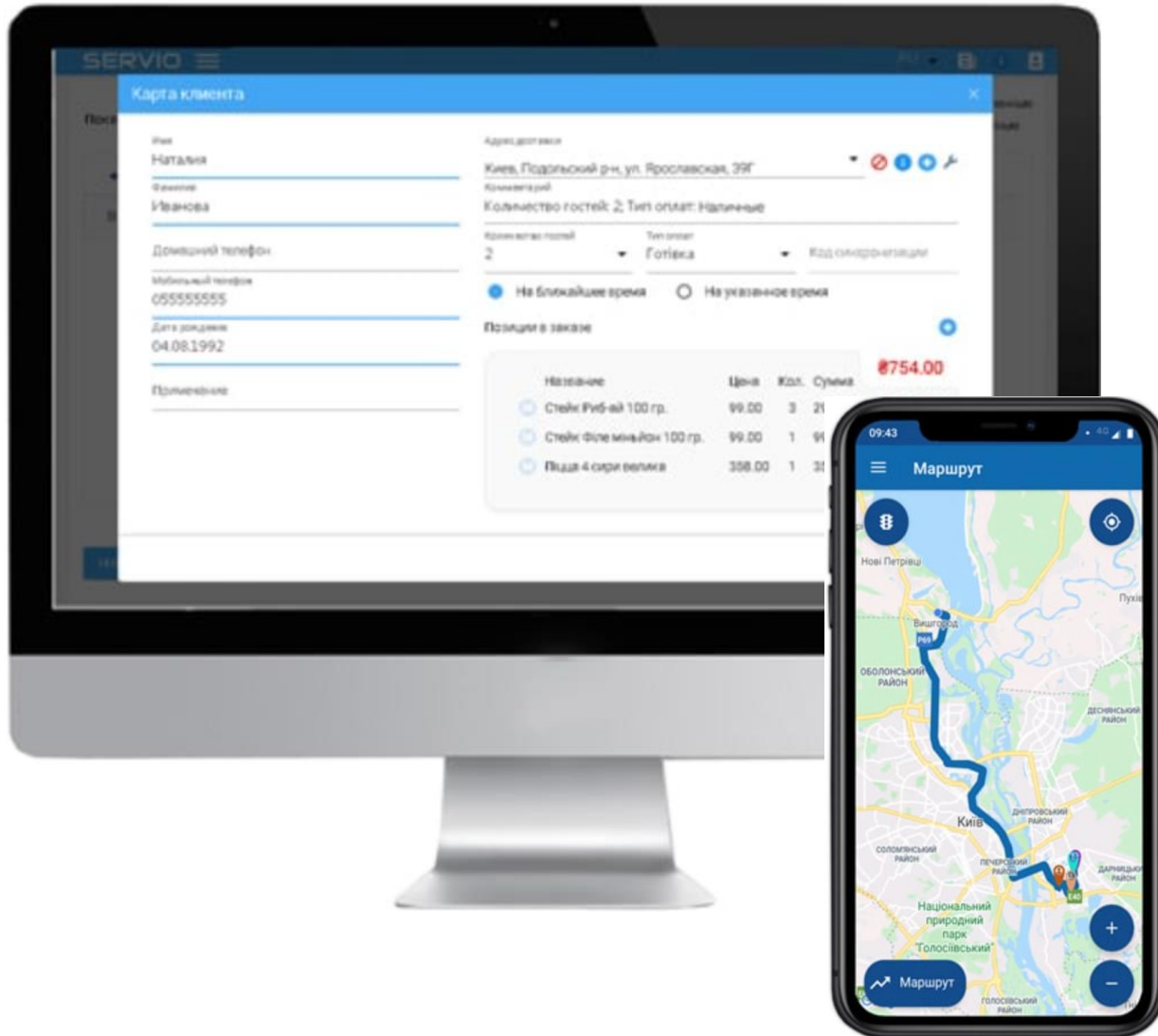
*Інтелектуальна система групування замовлень*

*Ведення та контроль таймінгів приготування*

*Друк супровідних документів*

*Виклик офіціанта, інформування про затримку приготування, сповіщення про готовність, стоп-лист, відображення складу страви*

# SERVIO Delivery – доставка



*Прийом та ведення замовлень через сайт, телефон, додаток, бот*

*Надсилання замовлень на приготування*

*Інформаційний дисплей для кур'єрів*

*Застосунок кур'єрів доставки*

*Друк супровідних документів*

*Інтеграція з застосунком клієнта, сайтом, Vinotel, Glovo*

# SERVIO - інформаційні монітори

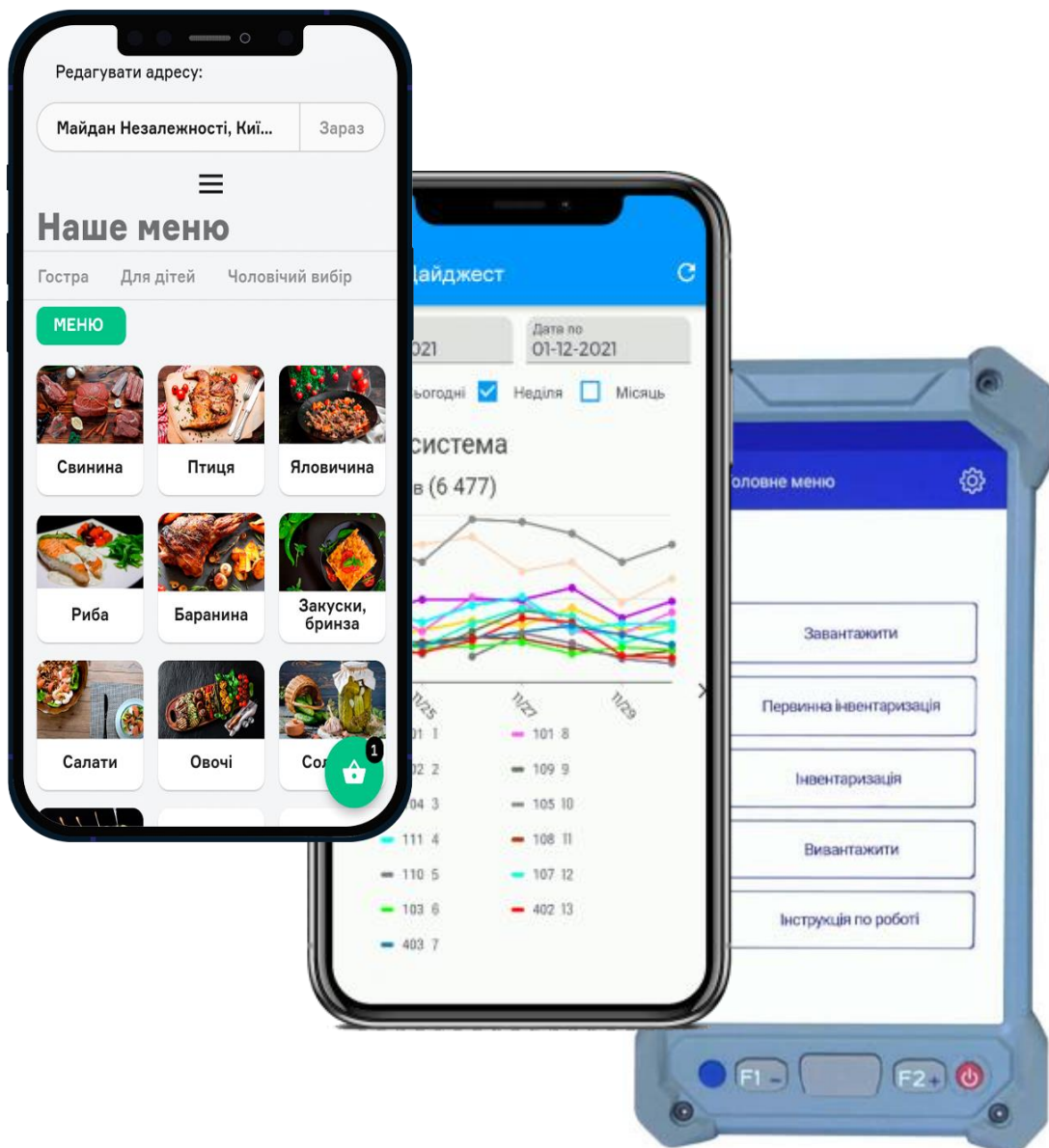


Дисплей покупця - відображення поточного замовлення

Дисплей черги - статус приготування замовлення

Монітор відображення меню

# Мобільні застосунки



*Застосунок лояльності*

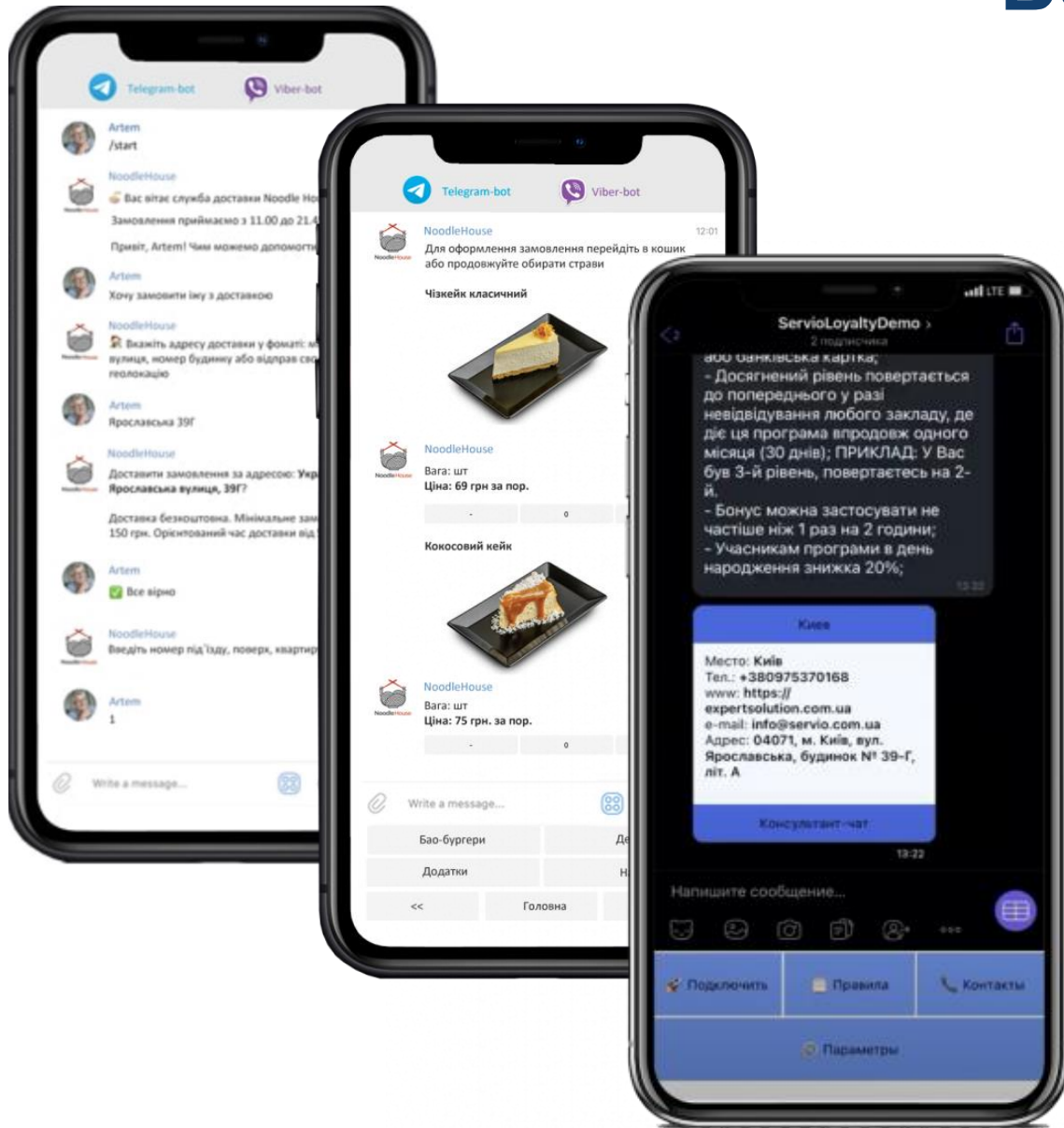
*Застосунок замовлення та доставки*

*Застосунок контролю та позначки надання послуг*

*Застосунок статистики для керівника*

*Застосунок для проведення інвентаризації*

# БОТИ

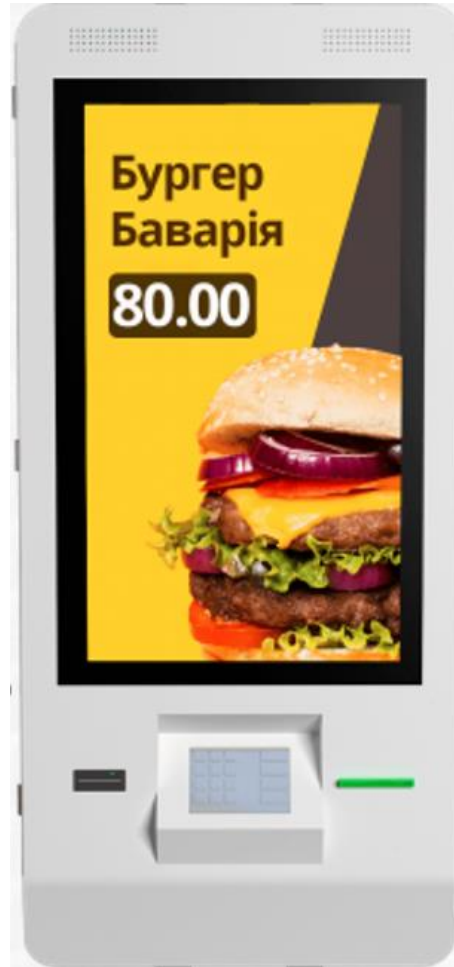


*Бот замовлень*

*Бот лояльності*

*Бот персоналу*

# SERVIO POS Kiosk – термінали самообслуговування



*Формування замовлення з  
можливістю оплати*

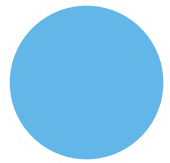
*Поповнення особового рахунку*

*Інформаційні дисплеї черги*

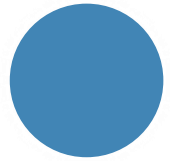
*Кіоск самообслуговування*



# SERVIO – ШИРОКИЙ СПЕКТР ІНТЕГРАЦІЙ



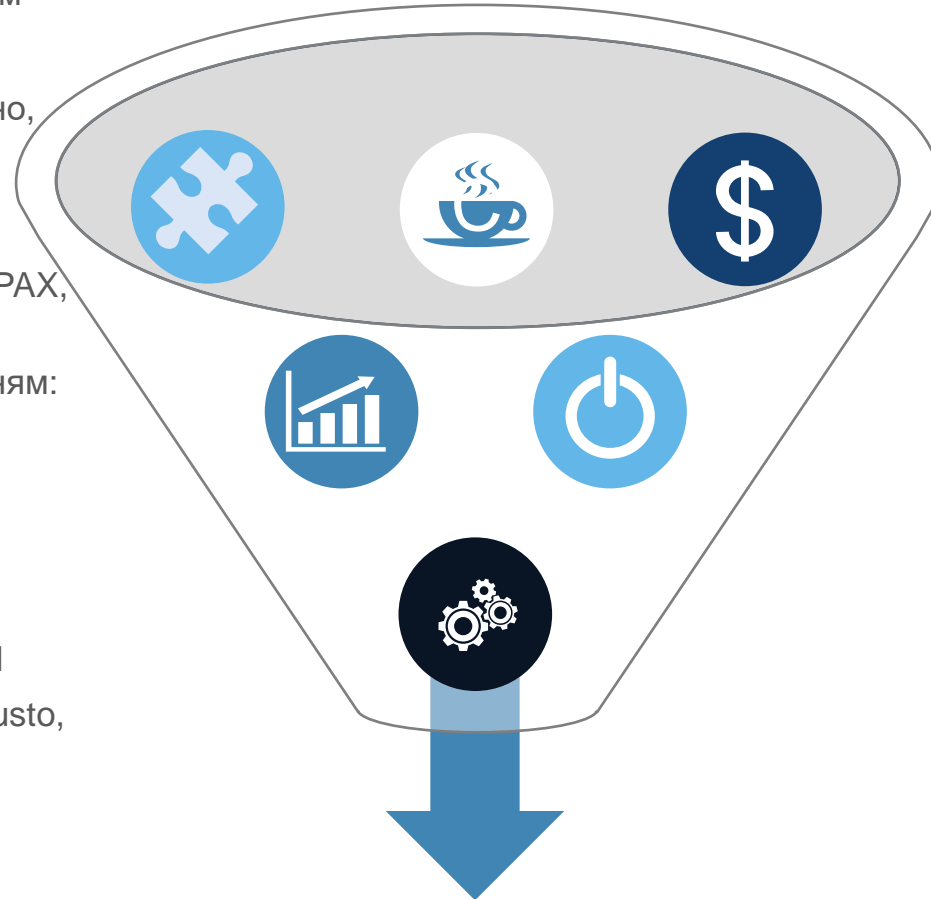
- робота з усім POS-обладнанням
- підтримка всіх PPO
- інтеграція з пPPO Servio, Вчасно, Checkbox



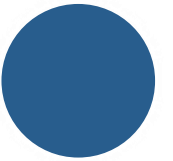
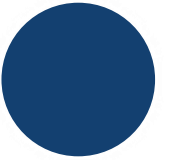
- інтеграції з банківськими терміналами: Ingenico, Verifone, PAX, Tactilion
- інтеграція з ваговим обладнанням: CAS, Digi, Штрих, MetlerToledo
- синхронізація із системами доставки: Glovo, Dots



- підключення сторонніх систем лояльності: Fishka, Uployal, Local
- робота з електронним меню: Justo, Choice
- підтримка сервісів оплат Expienza by Mono, Liqpay
- робота з RFID зчитувачами, сканерами QR та ШК



- робота з контролерами та тарифікаторами електроенергії
- інтеграція з телеметрією кавомашин DeviceVoice
  - синхронізація із сайтом замовлень
- інтеграція з BI-системами (побудова звітності)
- вивантаження з боулінг-систем Brunswick, AMF
- інтеграція з відеосистемами: Trassir, НомерОК, Dahua
  - вивантаження в 1С/BAS



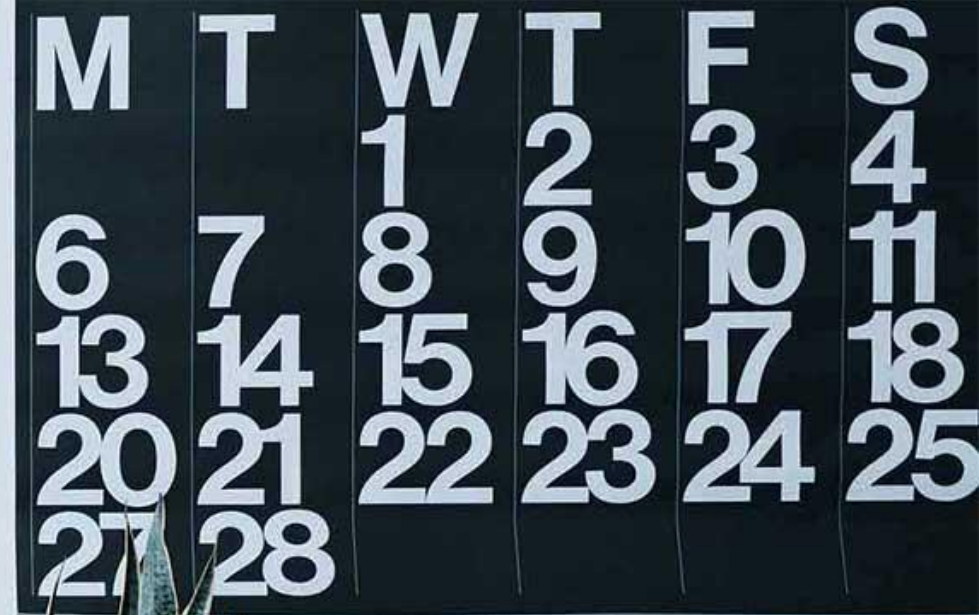
# ПЕРЕВАГИ ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ SERVIO:

## Індивідуальний підхід до клієнтів:

- адаптація програмного забезпечення під вимоги замовника
- можливість доробок програмного забезпечення
- розробка індивідуальних програм iOS, Android, PHP
- широкий спектр синхронізацій із сторонніми продуктами

## Гарантія та сервіс:

- гарантія на ПЗ 12 міс.
- сервіс 24/7/365
- стабільний вихід оновлень ПЗ



# Обладнання



*Широкий вибір обладнання, що підтримується:*

- банківські та платіжні термінали*
- фіскальні реєстратори та аксесуари*
- сенсорні POS-термінали*
- принтери – локальні, мережеві*
- зчитувачі карт, сканери ШК та QR*
- ваги, у т.ч. чекодруючі*
- комутатори електроенергії*
- контролери управління виконавчими пристроями*
- термінали збору даних та обліку робочого часу*
- кіоски самообслуговування*

# Дякуємо за увагу!

*Наші контакти:*

*Expert Solution | SERVIO*

*Україна м. Київ, вул. Ярославська, 39Г*

*Україна м. Львів, вул. Городоцька, 109*

*Україна м. Дніпро, вул. Подолинського, 31*

*+38 (044) 537-0168, +38 (097) 537-0168*

*e-mail: [sales@servio.com.ua](mailto:sales@servio.com.ua)*

*[expertsolution.com.ua](http://expertsolution.com.ua)*

