

SERVIO

SOFTWARE

SERVIO HMS
програмне забезпечення для
керування готельним
КОМПЛЕКСОМ



PMS система



Модуль
бронювання



Channel
Manager



Широкий
спектр
інтеграцій

Про компанію



15 років на ринку

10 країн охопту

- ❖ Україна
- ❖ Білорусь
- ❖ США
- ❖ Австрія
- ❖ Казахстан
- ❖ Киргизстан
- ❖ Узбекистан
- ❖ ОАЕ

>1000 впроваджень в готельних комплексах

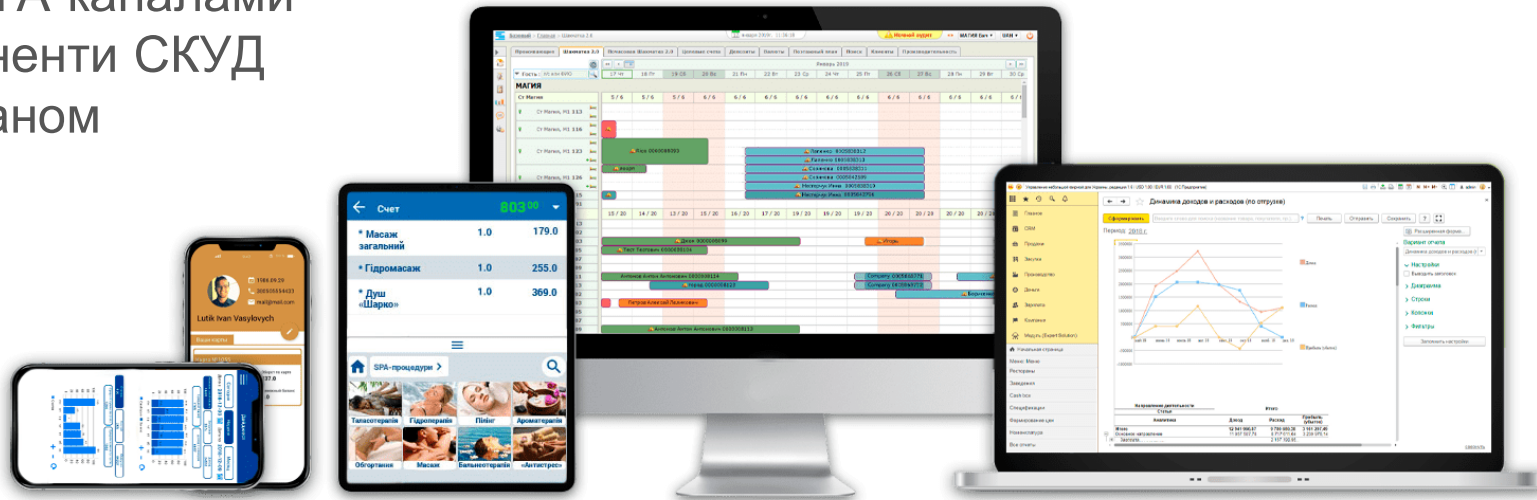
- ❖ Готелі
- ❖ Санаторії
- ❖ Бази відпочинку, заміські комплекси
- ❖ СПА-готелі
- ❖ Хостели, апартаменти

SERVIO – автоматизація готельного бізнесу

Програма SERVIO – це більше, ніж просто система автоматизації підприємств готельного типу.

Це більше, ніж 50 програмних модулів, десятки інтеграцій з обладнанням та сторонніми системами та програмним забезпеченням, велика кількість функціональних інструментів та сотні аналітичних звітів, що допоможуть вирішити будь-які Ваші завдання.

- ✓ PMS-система
- ✓ Модуль бронювання для сайту
- ✓ Channel Manager для керування OTA-каналами
- ✓ Електронні замки, сейфи та компоненти СКУД
- ✓ Програма керування кафе, рестораном
- ✓ Програма управління SPA
- ✓ Інструменти для ведення фінансового та складського обліку



SERVIO HMS – основні функції

PMS-система SERVIO HMS виконує наступні основні функції:

- Бронювання номерів (індивідуальне та групове)
- Поселення гостей та груп гостей
- Інтегрована CRM
- Нарахування додаткових послуг, розрахунок та виселення гостей та груп гостей
- Робота з номерним фондом
- Ведення анкет клієнтів, груп та зберігання історії відвідувань
- Ведення преїскурантів, календаря спец. тарифів з умовами (динамічний, сезони, дні тижня)
- Ведення контрагентів та їх договорів, комісіонери
- Заходи
- Служба покоївок
- Путівки
- Диспетчер завдань, трансфери, робота с гостями, бюро знахідок
- Прокат
- Робота з документами 1С/BAS, синхронізація даних
- Пошук по будь-яким параметрам
- Внутрішня служба сповіщень
- Статистика та отримання найрізноманітніших звітів

SERVIO HMS – додаткові модулі та інтеграції

Модуль онлайн бронювання SERVIO Reservation

модуль на сайт з платежами

Корпоративний модуль SERVIO Corporate

доступ в систему для партнерів
(туристичні агенції, постійні клієнти-
підприємства)

Ченнел-менеджер yieldPlanet

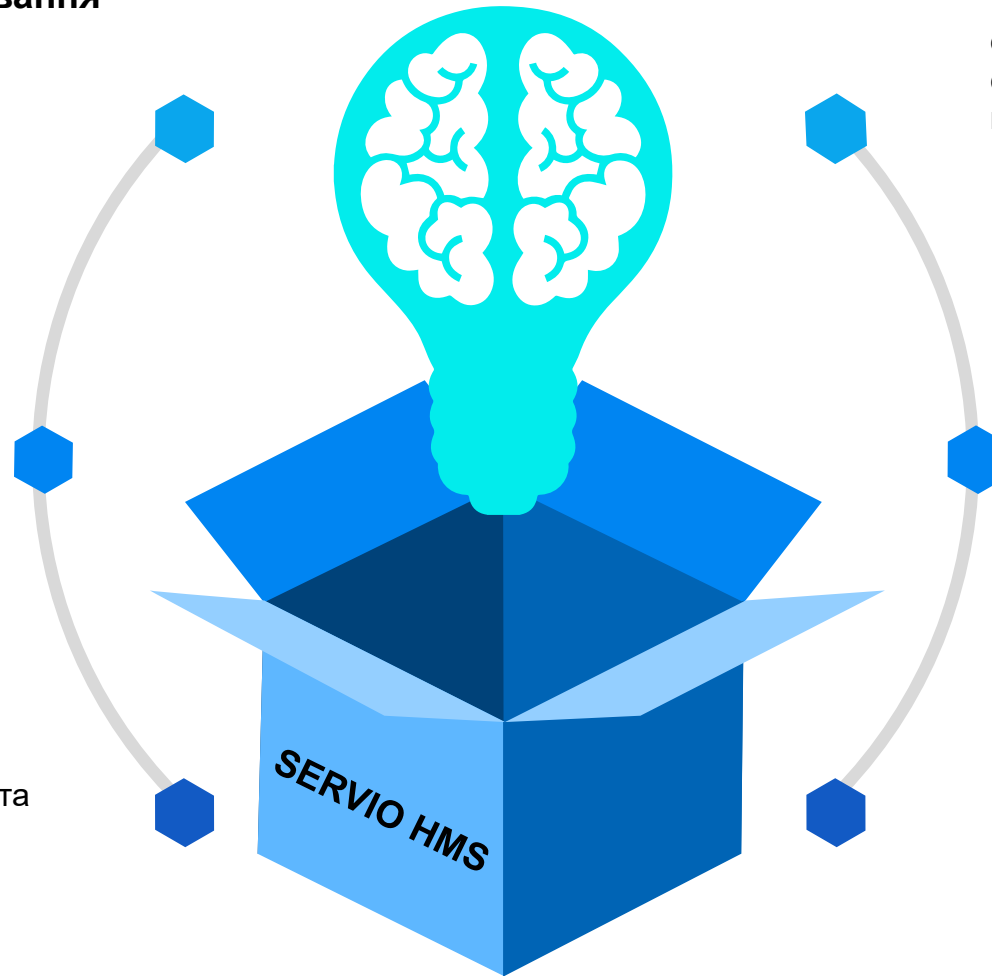
інтеграція зі сторонніми CM

Інтеграція з іншим ПЗ в готелі

система для ресторану SERVIO POS та
система для SPA SERVIO Planner

Засточки та боти

продажі, хаускіпінг, статистики



Інтеграція з обладнанням

електронні замки, власний PPO та
сторонні PPO/пPPO, сканери
паспортів, зчитувачі

Модуль лояльності SERVIO LoyaltyProgram

бонусно-дисконтна, депозитна
системи, додаток та бот лояльності

Вбудована CRM

ведення клієнта з моменту знайомства

Інтеграція з іншими системами

BMS/RMS (інженерія)
інтерактивне та платне ТВ
бухгалтерські та управлінські системи
системи розсилок mail/sms/viber
BI-системи
АТС, тарифікація
Дія

SERVIO HMS – ведення обліку мережі готелів в єдиній базі



Єдиний інфрапростір

Загальні дані по клієнтам, їх умовам. Єдина статистика.



Доступ з будь-якої точки світу

за допомогою інтернет та з будь якого пристрою



Комфортна робота відділу продажів

побудова єдиного відділу продажів та бронювання



Економія на тех. засобах

розміщення на одному локальному або віддаленому сервері, просте адміністрування



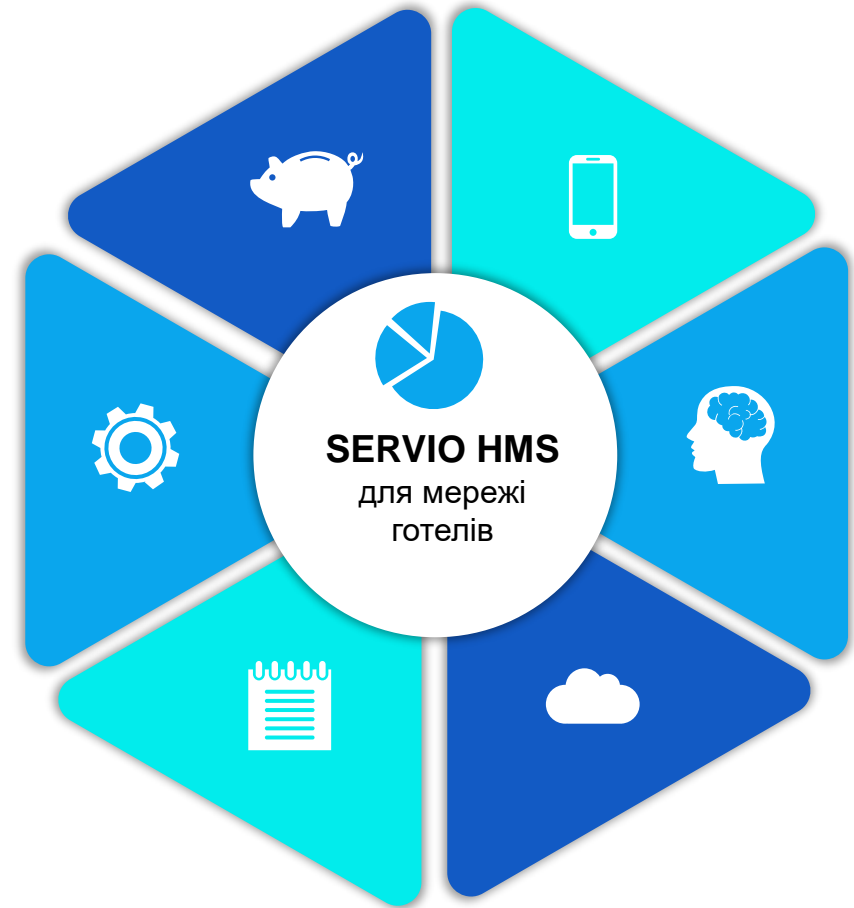
Консолідована звітність

можливість отримувати звітність з локального готелю або консолідовані по всій мережі



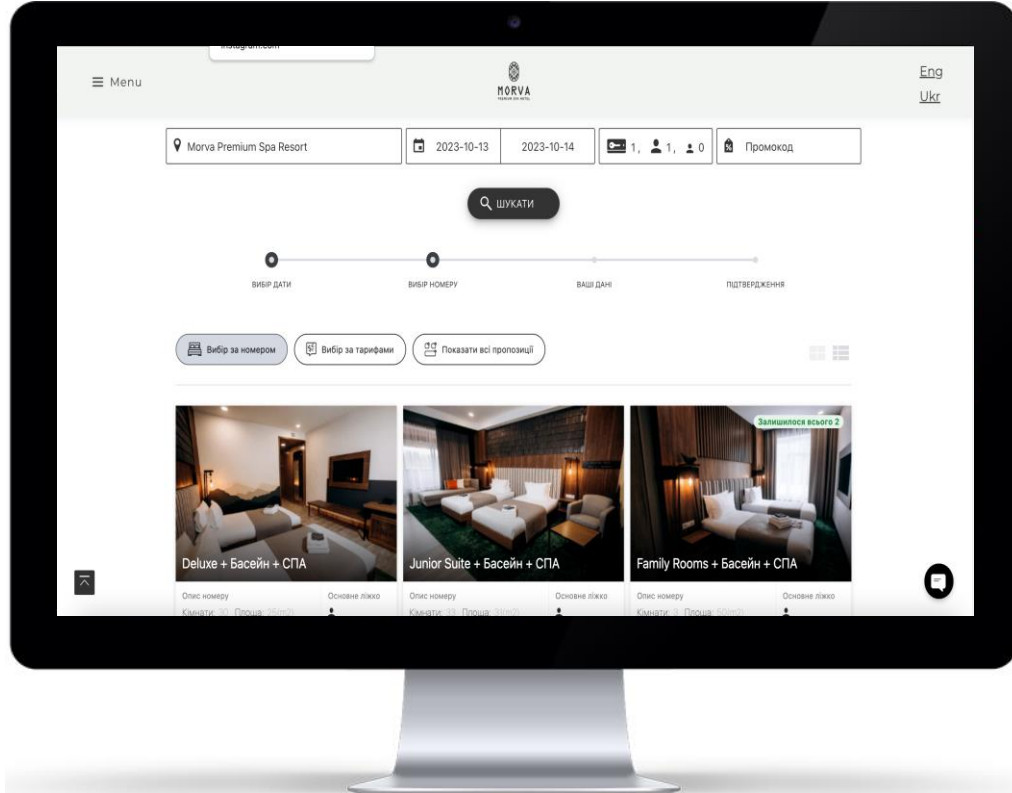
Надійність зберігання даних

Розмежування прав доступу в розрізі готелів



Servio Reservation модуль он-лайн

Бронювання та оплата на сайті готеля – це просто!



Просте встановлення на сайт готелю

**Підбір номеру по заданим параметрам,
використання промокодів**

**Вибір пакету, замовлення додаткових
послуг**

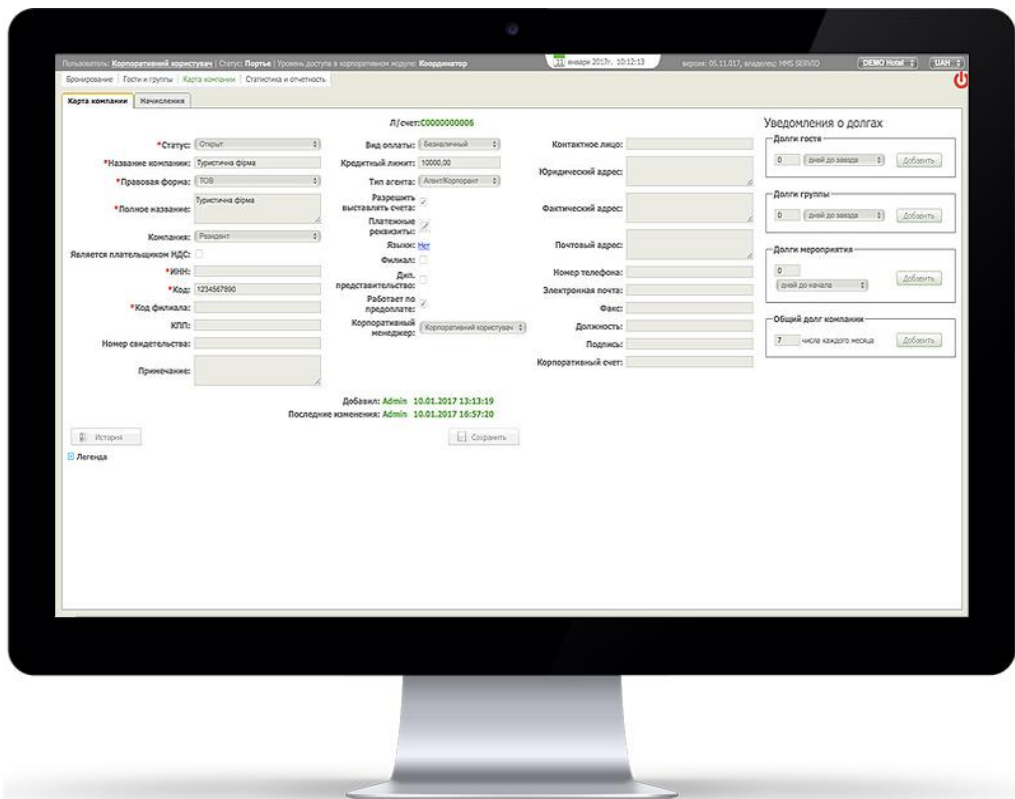
**Приймання оплати за допомогою
банківського процесінгу**

Підключення Google Hotel ADS

Можливість легкого просування по SEO

Servio Corporate - модуль для партнерів готеля

Самостійна робота ваших партнерів з системою.



Створення та відслідковування бронювань власних клієнтів

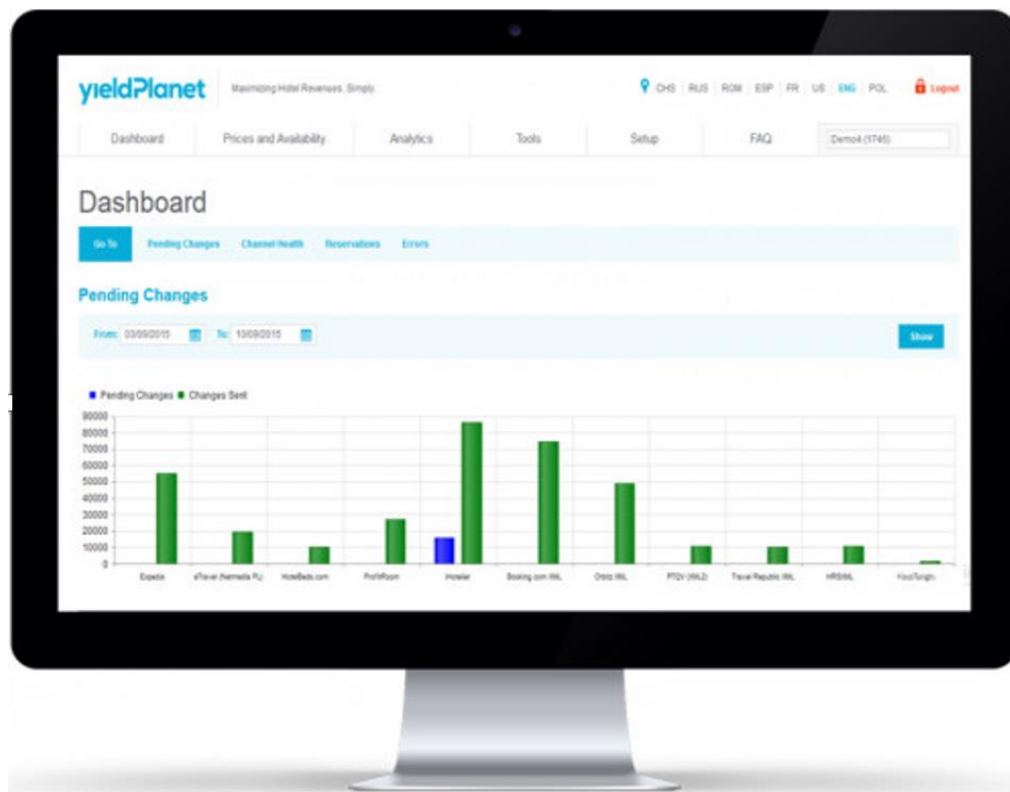
Перегляд нарахувань та оплат своїх компанії

Формування пакету необхідних документів по власним клієнтам

Формування персональної звітності

Інтеграція з GDS системами

Синхронізація даних з каналами продажів –
booking.com, expedia, hotels24 та інші.



Максимальне охоплення клієнтів,
збільшення продажів

Центральний елотмент

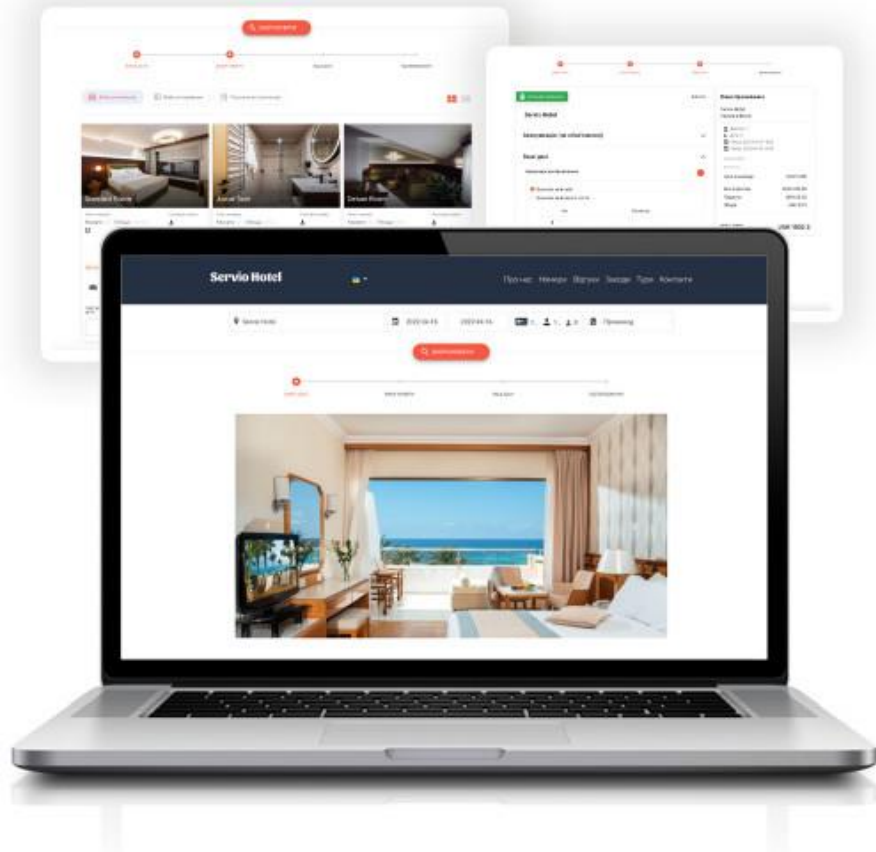
Більше 400 доступних до розміщення
каналів

Гнучке налаштування політики
продажів

Мульти-бронювання

Захист від овербукінгу

Швидкий запуск власного сайту з вбудованим модулем бронювання



Готовий конструктор

Персоналізація зовнішнього вигляду

Вбудований модуль бронювання

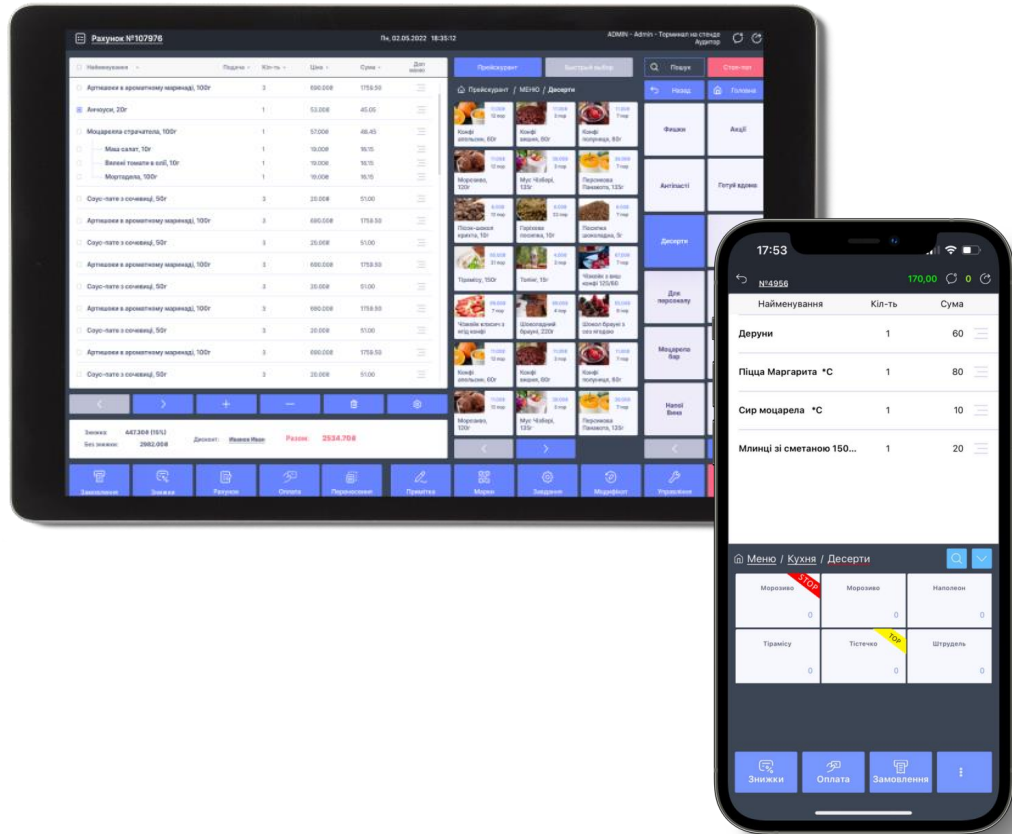
Зручне адміністрування

Хостинг входить в пакет підключення

Мінімальні витрати

SERVIO POS програма для ресторана/бара/кафе

Повноцінний облік в ресторані, барі при готелі



Касові місця під Windows, iOS та Android для стаціонарних терміналів та мобільних

Інтеграція в єдину інформаційну систему готелю

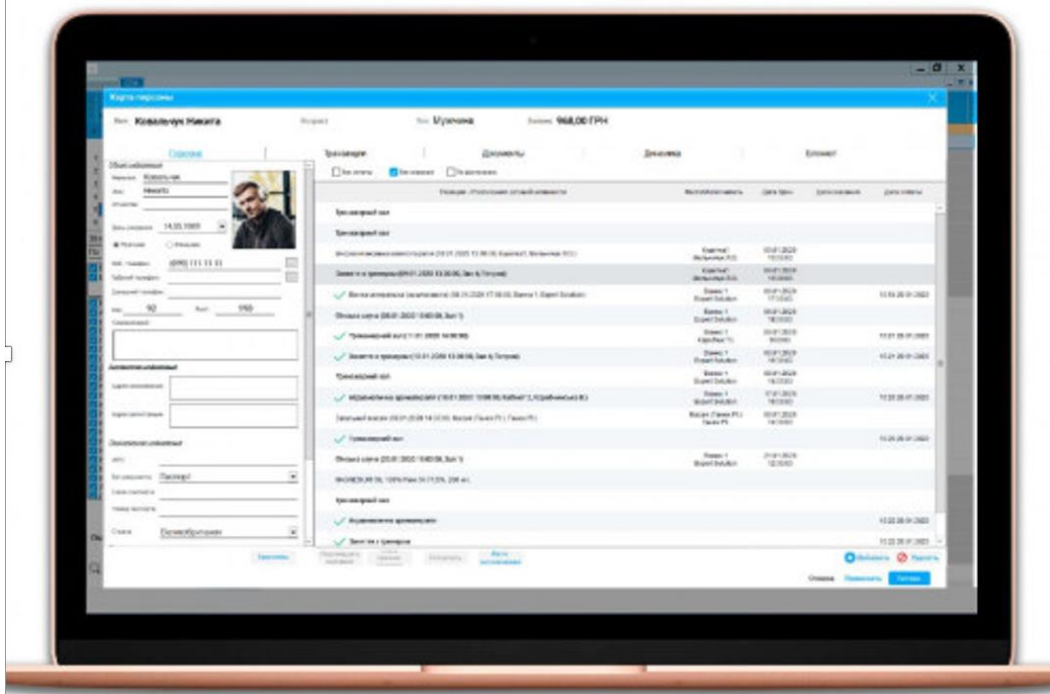
Закриття на номер, контроль надання харчування в їдальні

Широкий спектр інтеграцій – електронне меню, лояльність, системи оплат

Робота з PPO/пPPO, сканерами ШК, QR, RFID

SERVIO Planner - автоматизація SPA, медичного блоку

Ефективний інструмент для керування SPA блоком при готелі



Продажа послуг та пакетів послуг, абонементів

Робота як з клієнтом готелю, так й зі сторонніми відвідувачами.

Ведення розкладів – записи, робота кабінетів та персоналу

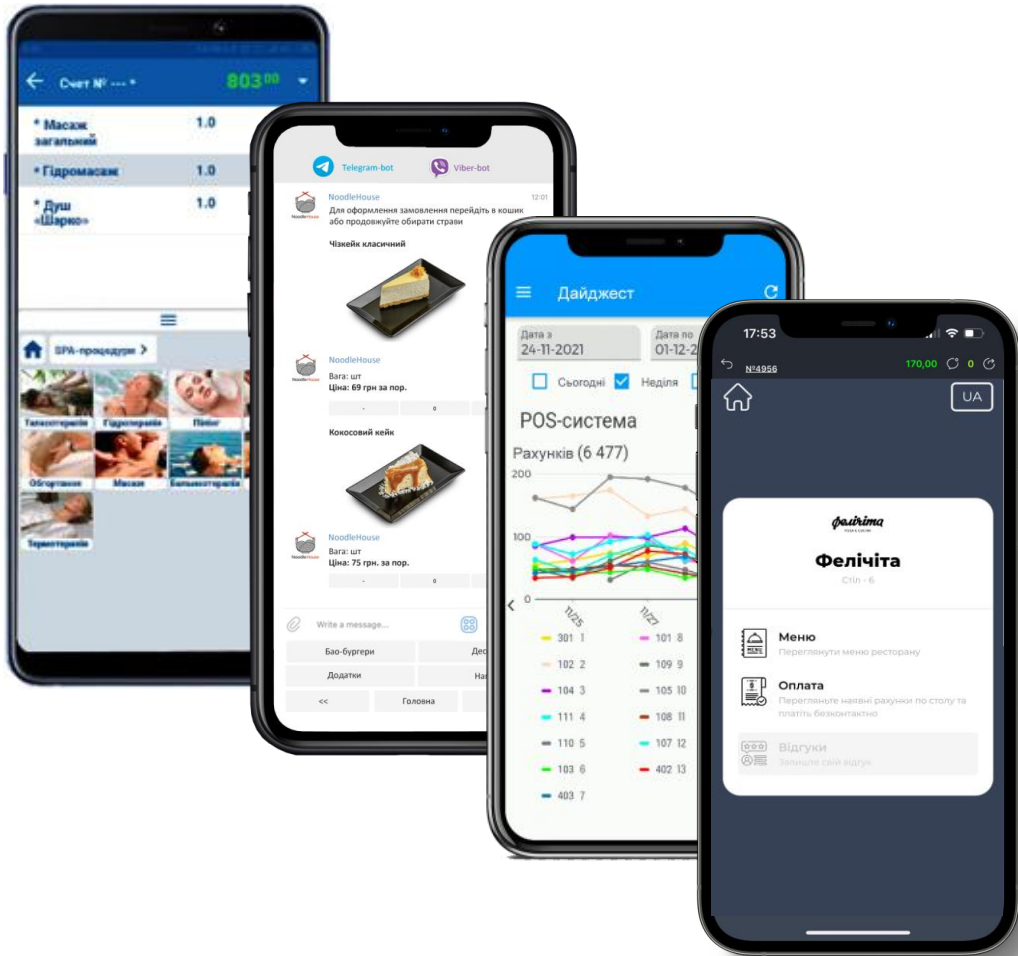
Керування завантаженістю персоналу – графік роботи, облік робочого часу

Контроль за наданням послуг – сплачено/не сплачено, надано/не надано

Ведення електронних анкет та прив'язаних до них документів

Мобільні застосунки та боти

Сучасні інструменти ведення бізнесу



Застосунок системи лояльності та замовлення

Застосунок для продажів товарів та послуг

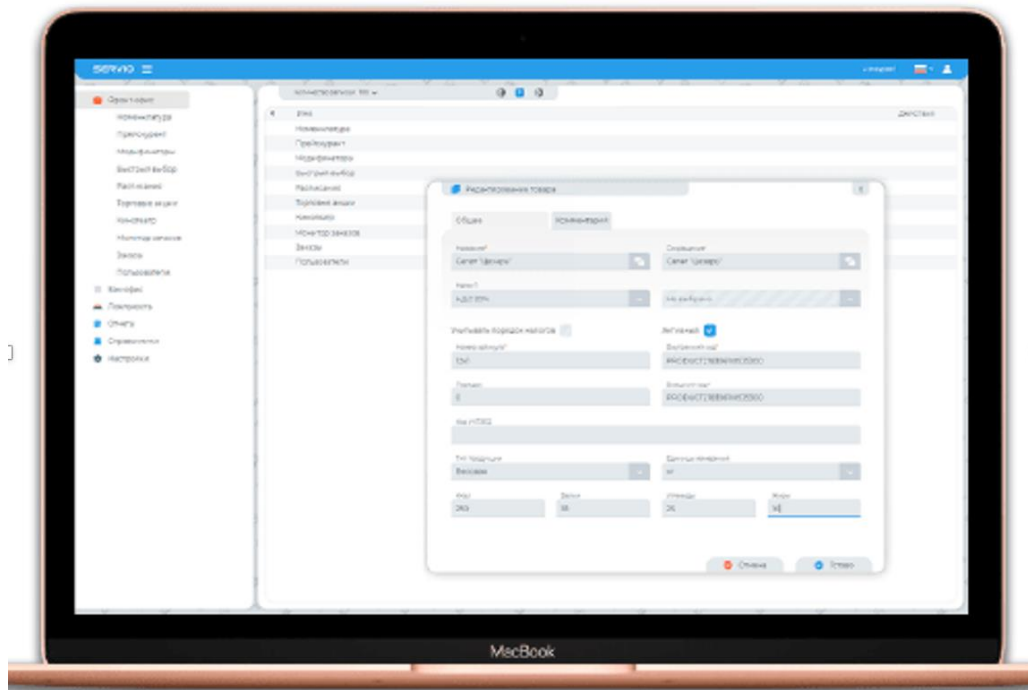
Боти для хаускіпінгу, продажів та системи лояльності

Додаток статистики для керівника

QR меню

Інтеграція з 1С/BAS

Ведення управлінського та податкового обліку



Аналіз діяльності підприємства,
побудова P&L

Калькуляційні та технологічні картки,
ефективне управління виробництвом

Облік залишків на складах, контроль
закупівель

Фінанси, розрахунки з постачальниками
та покупцями

Інтеграція з бухгалтерськими,
управлінськими системами

VingCard – електронні готельні замки та аксесуари

Електронні замки для готелів №1 у світі



Електронні готельні замки, ліфтові контролери, настінні зчитувачі

Офлайн і онлайн системи, мобільний ключ

Електронні готельні сейфи EISafe

Міні-бари PolarBAR, PamiBar

Електронні локери для шафок

Різноманітне обладнання для готельно-ресторанних комплексів



POS-обладнання, сенсорні термінали,
спеціалізовані принтери

Фіскальна техніка

Термінали та кіоски
самообслуговування

Елементи СКУД: турнікети, хвіртки,
контролери

Облік робочого часу, сканери паспортів,
зчитувачі ШК, QR, RFID

Дякую за увагу!

Expert Solution | SERVIO

Україна м. Київ, вул. Ярославська, 39Г

Україна м. Львів, вул. Городоцька, 109

Україна м. Дніпро, вул. Подолинського, 31

+38 (044) 537-0168, +38 (097) 537-0168

e-mail: sales@servio.com.ua

expertsolution.com.ua | servio.com.ua